



Motivos de inicio, continuidad e intenciones de abandono en un colectivo arbitral de fútbol federado de la Comunidad Valenciana

Reasons for starting, continuing and intentions to quit in a group of federated football referees in the Valencian Community

José Serrano-Durá^{1*}

¹ Universidad Europea de Valencia

*Autor para correspondencia: jose.serrano2@universidadeuropea.es

RESUMEN

El fútbol es uno de los deportes más practicados en España. Sus competiciones movilizan a muchísimos deportistas que requieren del colectivo arbitral para el desarrollo de las numerosas competiciones federadas que se disputan. Sin embargo, se ha advertido una carencia de árbitros en las delegaciones territoriales, que podría afectar al desarrollo de algunas de estas competiciones. El objetivo de este trabajo es conocer los motivos de inicio, mantenimiento y las intenciones de abandono en un colectivo arbitral de fútbol federado de la Comunidad Valenciana. Se realizaron para tal fin entrevistas semiestructuradas a 4 árbitros y 4 árbitras en activo, de diversas nacionalidades, edades y categorías. Entre los motivos para introducirse en el arbitraje destacan la influencia de pares y familiares, así como la remuneración económica que se recibe por esta actividad. Con el tiempo, pasan a valorarse otros aspectos que inciden positivamente en la continuidad en esta actividad, como son la toma de decisiones, la impartición de justicia, el mantenerse activo, la ambición de progresar arbitrando categorías superiores o la posibilidad de vivir el fútbol desde otra óptica más formativa y educativa. Por el contrario, las intenciones de abandonar el arbitraje surgen tras haber experimentado alguna situación angustiosa en los terrenos de juego, por la falta de apoyo institucional o por sufrir algún tipo de lesión. Los datos analizados proporcionan algunos indicios para implementar programas que potencien el inicio y continuidad en el arbitraje y que disminuyan el abandono en esta actividad.

Palabras clave: arbitraje; fútbol; motivación; abandono; agresión

ABSTRACT

Football is one of the most popular sports in Spain. Its competitions mobilize many sportsmen and women who require referees for the development of the numerous federated competitions that take place. However, a lack of referees has been noted in the territorial delegations, which could affect the development of some of these competitions. The aim of this study was to find out the reasons why a group of football referees started, remained in the job and their intentions to leave it. For this purpose, semi-structured interviews were conducted with 8 active referees, men, and women, of different nationalities, ages and categories. Among the reasons for taking up refereeing were the influence of peers and family members, as well as the financial remuneration received for this activity. Over time, other aspects that have a positive influence on the continuity of this activity are valued, such as: decision making, dispensing justice, staying active, the ambition to progress in higher categories or the possibility of experiencing football from a different, more formative, and educational perspective. On the other hand, the intentions to leave refereeing arise after having experienced a distressing situation on the field of play, due to a lack of institutional support or after suffering injury. The data analyzed provide some indications for the implementation of programs to promote the start and continuity of refereeing and to reduce the drop-out rate in this activity.

Keywords: refereeing; soccer; motivation; dropout; abuse



INTRODUCCIÓN

El fútbol es, posiblemente, el deporte más globalizado que existe (Tovar, 2021). Cuenta con el mayor número de practicantes y seguidores en el mundo (Chadwick et al., 2020), con la cantidad más elevada de licencias federativas en España (Ministerio de Cultura y Deporte, MCUD, 2021), y con un total de 1200 clubs deportivos federados en la Comunidad Valenciana (MCUD, 2021). Estas altas cifras de participación llevan consigo la celebración de un número muy elevado de competiciones de fútbol base federado cada fin de semana, cuya supervivencia y correcta disputa depende, en gran medida, de la figura del árbitro (Cleland, 2021).

Los árbitros son clave en el deporte, con grandes responsabilidades dentro y fuera del campo. Se encargan de asegurar que la competición deportiva se lleve a cabo de manera segura y justa, velando por el cumplimiento del reglamento y aplicando las sanciones y regulaciones pertinentes cuando este no se cumple (Devís-Devís, Serrano-Durá y Molina, 2021). Se trata de una tarea crucial para el deporte, que se ve envuelta por diferentes complejidades: los diversos aspectos de la competición que se deben tener en cuenta, la rapidez y dificultad de las decisiones que se deben efectuar, las repercusiones socio-económicas que conllevan las acciones de los árbitros y los comportamientos hostiles a la que deben hacer frente durante el período competitivo (Guillén y Feltz, 2011). El puesto de los árbitros no resulta, de hecho, muy envidiable. Cuando no son ignorados por la intrascendencia del partido o por su buena actuación, son objeto de críticas y comentarios de desprecio, cuando no agresiones, por parte de deportistas, equipo técnico y fanes, así como de los medios de comunicación (Devís-Devís et al., 2021; Louvet, 2011; Serrano-Durá y Devís-Devís, 2020).

La visión estigmatizada de los árbitros, así como los abusos derivados de esta interpretación, puede suponer la pérdida de confianza y el aumento de la ansiedad y el estrés en árbitros, lo cual influye negativamente sobre el rendimiento y la capacidad atencional, pero también sobre la satisfacción del trabajo realizado, las motivaciones para arbitrar y las intenciones de abandono (Folkesson et al., 2002; Giel y Breuer, 2020). Conocer estos aspectos es vital, pues, como han señalado diversos autores, podría no existir relevo suficiente para cerciorar la continuidad del rol arbitral (Cleland, 2021; Giel y Breuer, 2020). Este aspecto podría tener implicaciones importantes en la organización y el futuro de los partidos de fútbol aficionado y, consecuentemente, en la cantera de árbitros que puedan llegar al fútbol de élite (Alonso-Arbiol, Arratibel y Gómez, 2008). Cuidar a los árbitros es, por tanto, un aspecto de marcada importancia para las asociaciones y federaciones deportivas.

Con estas consideraciones en mente, diferentes estudios se han centrado en conocer las motivaciones de inicio, mantenimiento y abandono de los árbitros de fútbol. Sobre los motivos de inicio, algunos trabajos han señalado que los familiares y los propios pares tienen una fuerte influencia en la entrada al mundo arbitral (Alonso-Arbiol et al., 2008; Furst, 1991; Marrero y Gutiérrez, 2002), mientras que otros se han referido a la retribución económica como un factor determinante (Furst, 1991; Ridinger et al., 2017; Warner, Tingle y Kellett, 2013). Una vez iniciados en este camino, parece que los árbitros continúan moderando partidos, principalmente, por el disfrute de la actividad y las relaciones interpersonales que se dan durante su desempeño, aunque la literatura no es clara sobre este tema. Marrero (1998), por ejemplo, destacó la relación con los otros, comprender y respetar a los jugadores, salir de la cotidianidad, superarse antes las críticas, viajar, la toma de decisiones complejas, aceptar las críticas, divertirse y tener facilidad para valorar situaciones entre algunas de las motivaciones principales para arbitrar. En un estudio posterior, Marrero y Gutiérrez (2002) destacaron el disfrute de la actividad, la relación con el grupo y el conocimiento técnico del arbitraje como motivos principales. Ese mismo año, Villalobos, Ugarte y Guillén (2002) señalaron aspectos como el disfrute, mantenerse activo, sentirse importante e impartir justicia. Por su parte, Alonso-Arbiol et al. (2008) señalaron la motivación intrínseca, el amor por el juego y el arbitraje, y las relaciones interpersonales como factores que motivaban al colectivo arbitral a seguir arbitrando.

A nivel internacional, aparecen también resultados semejantes. A través de una aproximación cualitativa con árbitros de Inglaterra, Parsons y Bairner (2015) se refirieron a la ambición, la satisfacción y el apoyo social como principales razones para seguir arbitrando. Ese mismo año, y siguiendo también con un enfoque cualitativo, Tore (2015) refirió que la pasión, la motivación social y la salud eran los motivos principales por los que los árbitros noruegos (profesionales y no profesionales) seguían



arbitrando. Motivos que, a excepción de la motivación social, variaban en función del nivel de práctica de los árbitros. Posteriormente, Giel y Breuer (2020), en su estudio con árbitros voluntarios en Alemania, apuntaron que la auto orientación, el respeto mostrado por los deportistas, el equipo técnico y los fanes, la compatibilidad del arbitraje con la vida profesional y privada, el apoyo organizativo percibido y la satisfacción de los árbitros fueron los factores más importantes para seguir arbitrando. Recientemente, Lima et al. (2022) han indicado que la toma de decisiones, lidiar con la presión y gestionar conflictos eran algunos de los aspectos que más motivaban a los árbitros portugueses incluidos en su estudio.

En ocasiones, sin embargo, las motivaciones anteriormente expuestas no son suficientes para mantener o asegurar la continuidad en la actividad arbitral. En este sentido, se sabe que las agresiones, el miedo a ellas y las faltas de respeto son todavía las principales razones por las que los árbitros abandonan su labor en muchos países (Brackenridge, Pitchford y Wilson, 2011; Dell, Hervis y Rhind, 2016; Giel y Breuer, 2020; Livingston et al., 2017; Rullang, Emrich y Pierdzioch, 2017; Webb et al., 2019). Estos comportamientos indeseables hacia los árbitros están afectando actualmente a la mayoría de las organizaciones y suponen un problema persistente a nivel global (Kim y Hong, 2016). Al mismo tiempo, han sido referidos también otros motivos de peso para el abandono o la intención de abandonar el arbitraje, como, por ejemplo, la falta de apoyo institucional (Dell et al., 2016; Marrero y Gutiérrez, 2002), la aparición de lesiones (Marrero y Gutiérrez, 2002) y las dificultades para conciliar la actividad arbitral con la vida laboral y familiar (Ridinger et al., 2017).

A pesar de la existencia de los estudios citados, parece que no se han publicado todavía trabajos que aborden las motivaciones del colectivo arbitral en el ámbito de la Comunidad Valenciana (España). Dado que el arbitraje del fútbol está repleto de variaciones culturales, el presente trabajo responde a la necesidad de profundizar en el conocimiento de las motivaciones de los árbitros de dicha comunidad autónoma. Con la descripción de la situación, el objetivo del presente trabajo fue conocer los motivos de inicio y mantenimiento, así como las intenciones de abandono de un grupo de árbitros y de árbitras de fútbol de la Comunidad Valenciana. A través del enfoque cualitativo adoptado, se pretende dar voz a colectivos menos numerosos (árbitros asistentes, árbitros extranjeros y árbitras), cuyas motivaciones han recibido menor atención en la literatura.

MÉTODO

Participantes

Para la realización del estudio se seleccionaron 8 árbitros (4 chicos y 4 chicas) adscritos al Comité Técnico de Árbitros de la Federación de Fútbol de la Comunidad Valenciana (Tabla 1). Seis de ellos eran de nacionalidad española, mientras que los dos restantes procedían de Marruecos. Su edad estaba comprendida entre los 22 y los 34 años ($M = 23$, $DT = 4.66$) y los años de experiencia rondaban entre los 2 y los 17 años ($M = 6.13$, $DT = 4.853$). Las categorías de juego en las que realizaban su desempeño los informantes iban desde las categorías inferiores del fútbol base (prebenjamines) hasta el fútbol profesional (1.ª división masculina y femenina). La totalidad de los árbitros habían estado vinculados con el deporte desde la niñez, aunque no necesariamente con el fútbol. Ninguno contaba con experiencia previa en el arbitraje de otros deportes.

Tabla 1
Características de los árbitros participantes

Seudónimo	Sexo	Edad	Nacionalidad	Motivo de inicio	Experiencia		
					Como deportista	Como árbitro	Máxima categoría arbitrada
Trini	Mujer	21 años	Española	Pares árbitros (hermano)	Fútbol Natación Judo	8 años	2. ^a regional amateur
Leyre	Mujer	19 años	Española	Sugerencia de familiar (tío)	Fútbol Balonmano	7 años	1. ^a división femenina
Clarke	Hombre	22 años	Marroquí	Sugerencia de árbitro (desconocido)	Fútbol Tenis Natación	4 años	2. ^a regional amateur
Omar	Hombre	23 años	Marroquí	Pares árbitros (amigo)	Fútbol	3 años	2. ^a regional amateur
Javier	Hombre	34 años	Española	Pares árbitros (amigo)	Fútbol Kárate	17 años	1. ^a división (4.º árbitro)
Paola	Mujer	23 años	Española	Curso en la Universidad	Gimnasia rítmica Batuca Atletismo	5 años	2. ^a división femenina
Santiago	Hombre	20 años	Española	Pares árbitros (hermano)	Fútbol sala Baloncesto	3 años	2. ^a regional juvenil
Jane	Mujer	22 años	Española	Sugerencia de familiar (padre)	Natación	2 años	2. ^a regional juvenil

El número de participantes se consideró intrínsecamente justificado para cumplir con los objetivos de este estudio exploratorio sobre las motivaciones arbitrales, ya que se consideraron suficientes para lograr la diversidad de informantes y cumplir con el análisis temático utilizado, como se puede observar también en otros estudios cualitativos realizados con árbitros (y otros agentes) implicados en el mundo del fútbol (Serrano-Durá, 2021; Serrano-Durá et al., 2019; Serrano-Durá y Devís-Devís, 2020).

Procedimiento

Se aprovechó la vinculación anterior del investigador como árbitro de fútbol del Comité Técnico de Árbitros para llevar a cabo la captación de informantes. Se contactó con estos por correo electrónico y se fueron concertando, individualmente, la fecha, el lugar y la hora de las entrevistas. Estos aspectos fueron concretados por los interlocutores. Siguiendo las recomendaciones de Báez (2007), se intentó que el lugar de la entrevista se correspondiese con la sede en la que los árbitros desempeñaban su actividad. Con este propósito, se negoció con el personal del Comité de Árbitros una sala vacía, insonorizada y de acceso restringido que sirvió para la realización de la mayoría de las entrevistas. El resto se realizó en habitáculos con características similares que fueron escogidos por los informantes.



Una vez reunidos, se recordó a los entrevistados cuáles eran la naturaleza y fines de la investigación y se obtuvo su consentimiento a través de la firma de un documento elaborado para tal fin. Se constató así que los entrevistados participaban de forma voluntaria, sin haber recaído sobre ellos ningún tipo de coerción física o psicológica (Christians, 2012). Hecho esto, se realizaron las entrevistas semiestructuradas, que tuvieron una duración de entre 40 y 60 minutos, y se asignó un seudónimo a cada informante para salvaguardar su identidad.

Instrumentos

Con el objeto de conocer los motivos de inicio y mantenimiento, así como las intenciones de abandono de un colectivo arbitral de fútbol de la Comunidad Valenciana, se emplearon entrevistas semiestructuradas. Para ello, se diseñó previamente un guion de entrevista con las preguntas que se iban a realizar, así como el orden previsto, que podía cambiar con el desarrollo de estas. Dicho guion comenzaba con temas de escasa delicadeza, tales como los antecedentes deportivos, los motivos de inicio en el mundo arbitral y la formación recibida para ser árbitro. Posteriormente, la entrevista se conduciría hacia aspectos más comprometedores (Balcázar et al., 2013). Se proseguiría, así, con preguntas más personales, tales como: ¿Qué es lo que más te gusta de arbitrar? ¿Y lo que menos? ¿Cómo decidiste hacerte árbitro de fútbol? ¿Podrías decirme tres experiencias positivas y tres experiencias negativas? Hoy en día, ¿por qué sigues arbitrando? ¿Te has planteado alguna vez dejar el arbitraje? ¿Por qué? No se trataba de preguntas cerradas que buscasen respuestas muy breves, sino que, por el contrario, estaban pensadas para fomentar descripciones ricas y detalladas. Se pretendía, con ello, lograr una conversación activa, en la que las personas informantes contasen historias, percepciones, experiencias, sentimientos, emociones y comportamientos que respondiesen al propósito del estudio (Smith y Sparkes, 2016).

Análisis de datos

La información de las entrevistas fue registrada a través de la grabadora de un teléfono móvil. Se escucharon las grabaciones y se realizó una transcripción *verbatim*, logrando así la transformación del lenguaje oral al escrito (Farías y Montero, 2005; Gibbs, 2018). Este proceso se realizó en el plazo más breve posible, permitiendo así la simultaneidad del análisis y la recogida de datos (Álvarez-Gayou, 2003; Plummer, 1989). Tras la transcripción de la entrevista se realizaron diversas lecturas minuciosas de la información recabada, subrayando aquellas frases susceptibles de ser citadas textualmente y anotando asimismo los códigos tentativos de las partes señaladas. Así, se desarrolló un análisis temático para identificar los patrones de significado en el conjunto de datos cualitativos y los medios que reflejan experiencias heterogéneas sobre realidades similares (Braun et al., 2016). Comprendió procesos inductivos y deductivos. El primero procedió de forma ascendente para extraer inferencias sobre los datos en un proceso que evolucionó desde las respuestas descriptivas hasta las categorías y los temas. Luego se utilizaron los conceptos de motivos de inicio, mantenimiento y abandono para clasificar deductivamente los temas y conectarlos con los objetivos del estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El objetivo del presente trabajo fue conocer los motivos de inicio y mantenimiento, así como las intenciones de abandono de un colectivo arbitral de fútbol federado de la Comunidad Valenciana (España). A continuación, se presentan los resultados obtenidos sobre cada uno de estos temas y se discuten con los resultados aportados por otros estudios.

Motivos para adentrarse en el colectivo arbitral

En análisis temático de las entrevistas enseña cuatro motivos diferentes por los que las personas participantes en este estudio se iniciaron en el mundo arbitral: la proposición de familiares y pares, la recomendación de otro árbitro, la lectura de un anuncio en la universidad y la retribución económica que ofrecía la actividad arbitral. En la Tabla 2 se presentan, con mayor detalle, cada uno de estos motivos acompañados de algunas citas textuales de las personas entrevistadas.

Tabla 2

Motivos de inicio referidos por el colectivo arbitral

Motivos de inicio	Citas textuales del colectivo arbitral
Proposición de familiares y pares	<p>“Me hice árbitra por mi hermano. Se metió mi hermano y me lo dijo. Y yo, pues venga, me apunto contigo” (Trini).</p> <p>“Mi tío vino y me dijo: me he apuntado al curso de árbitros, tal. Y le pregunté si había niños de mi edad y me dijo veinte y lo preguntas y ya está. Y me fui, lo pregunté y desde ahí ya...” (Leyre).</p> <p>“Me apunté por mí amigo, el que vistes ahora. Me dijo que se había apuntado y tal y me apunté yo también” (Omar).</p> <p>“Mi padre me dijo que habían salido eh...pruebas para el arbitraje femenino y demás. Y...como me había gustao (sic.) siempre tanto el hecho de ver jugar, de ver a mi padre entrenar, de ver qué se decía en los vestuarios...pues me animé con el curso” (Jane).</p> <p>“Pues... mi hermano también fue árbitro y tal y entonces cuando se salió dije: oye pues me voy a meter yo para ver si me gusta” (Santiago).</p>
Recomendación de otro árbitro	<p>“Yo en verdad quería ser entrenador, pero al finalizar un encuentro, pues, dialogué con un árbitro, y me dijo, es que está muy bien, tal, porque...eh, cuesta muy poco el curso, y...me dijo que costaba 50 euros y, ostras, yo pensaba que costaba más, entonces al final vine aquí y me formé de árbitro” (Clarke)</p>
Anuncio en la universidad	<p>“Entré en la Universidad y vi que había un curso de árbitro, y dije, por curiosidad, voy a probar. Y me metí a ver” (Paola).</p>
Retribución económica	<p>“Puedes arbitrar unos partidos y sacarte un dinero. Y no tienes que pedir nada en casa. Me sedujo, la verdad” (Javier).</p> <p>“A ver, yo me hice árbitro por un tema económico. La verdad es que echas la mañana y te sacas casi 60 pavos (Omar)”</p> <p>“Me metí porque veía la pasta que hacía mi hermano y lo vi como un trabajo. Así me sacaba para pagarme yo mis cosas y eso” (Santiago).</p>

Como se observa en la tabla anterior, y de acuerdo con la literatura previa, encontramos que las proposiciones de familiares y de los propios pares tiene una fuerte influencia en la entrada al mundo arbitral (Alonso-Arbiol et al., 2008; Furst, 1991; Marrero y Gutiérrez, 2002). Paradigmáticamente, se encuentran casos de árbitros que han entrado por recomendaciones de otro colegiado (desconocido) o tras haber avistado un anuncio en el centro universitario en el que realizaban sus estudios. Este último caso parece poco frecuente, pues la mayoría de los árbitros (7/8) indican que ninguna institución les generó el deseo de arbitrar. Este hecho debe ser tenido en consideración por las instituciones y federaciones deportivas, pues diversos autores han avisado ya sobre la dificultad de asegurar la continuidad del rol arbitral (Cleland, 2021).

Análogamente a los resultados de Furst (1991), Ridinger et al. (2017) y Warner et al. (2013), y contrariamente a Alonso-Arbiol et al. (2008) y Parsons y Bairner (2015), el dinero aparece como uno de los motivos principales para adentrarse en el mundo arbitral. Para la mayoría de los árbitros entrevistados, el dinero se presentaba en sus inicios como un elemento que les daba independencia económica frente a sus progenitores. No obstante, a medida que se va avanzando en el arbitraje (y en edad), esta premisa se va diluyendo. Con la salvedad de tres árbitros, que advierten que abandonarán el arbitraje tras finalizar sus estudios universitarios o tras encontrar ‘algo mejor’, el dinero no se encuentra como un elemento mantenedor en la labor arbitral, en línea con lo referido por otros trabajos (Alonso-Arbiol et al., 2008; Parsons y Bairner, 2015; Warner et al., 2013).

Motivaciones para seguir arbitrando

El colectivo arbitral entrevistado refiere diferentes aspectos positivos del arbitraje, así como diversos motivos por los que seguir arbitrando a pesar del abuso y la estigmatización social a la que se



enfrentan al arbitrar determinados partidos. Destacan los que siguen: el disfrute de la actividad, el apoyo social de algunos espectadores, la toma de decisiones, la impartición de justicia, mantenerse activos, la retribución económica, la ambición de progresar en el arbitraje, ver el fútbol desde otra óptica, las interacciones positivas con sus homólogos y con otros espectadores y enseñar. En la tabla 3 pueden apreciarse con mayor detalle estas motivaciones, así como las citas textuales de las personas participantes.

Tabla 3

Motivos de continuidad referidos por el colectivo arbitral

Motivos de continuidad	Citas textuales del colectivo arbitral
Disfrute de la actividad	<p>“Porque te gusta. Te gusta y lo disfrutas. Es parte de tu vida. Y bua, te quedas un fin de semana sin arbitrar y se te hace eterno” (Paola).</p> <p>“Mi idea era, ser árbitro, ahorrar un poco de dinero y sacarme la licencia de entrenador, pero luego, me empezó a gustar mucho eso del arbitraje, y, pues, me quedé. Y aquí sigo” (Clarke).</p> <p>“Pues porque me gusta, me gusta pitar” (Omar).</p> <p>“Sigo porque me mola. Si no me gustase tres años no hubiese durao (sic.), ni de broma” (Santiago).</p>
Toma de decisiones	<p>“De arbitrar me motiva tomar decisiones, me gusta estar en un campo y ser...ser el...el que lleve las riendas” (Omar).</p> <p>“El tema tomar decisiones también me gusta mucho” (Clarke).</p>
Impartición de justicia	<p>“Me motiva mucho intentar ser lo más justa posible, Está algo en juego y... es eso, puedes tener errores, pero tú siempre con la idea de justicia en el fútbol” (Paola).</p>
Mantenerse activo	<p>“Pienso que es muy importante el hacer deporte. A mí me gusta mucho hacer deporte, y...me gusta mucho el...el que (el arbitraje) me ayude a estar en forma. Pitar me mantiene activo” (Santiago).</p> <p>“A mí lo que más me gusta de árbitro es que me hace estar activamente... me hace estar activo a nivel deportivo, me hace entrenar” (Javier).</p>
Retribución económica	<p>“Sigo por el dinero, obviamente es lo que más me gusta. Tengo clarísimo que en cuanto acabe la carrera esto se va fuera” (Trini).</p>
Ambición de progresar en el arbitraje	<p>“Pues no me lo dejo porque me metí aquí para llegar lejos” (Leyre).</p> <p>“Sigues, quieres crecer como árbitro ¿no? Quieres subir...” (Paola).</p>
Ver el fútbol desde otra óptica	<p>“Yo he sido jugador de fútbol, pero me gusta mucho ver los partidos desde el punto de vista del árbitro. Es diferente, me gusta más verlo desde ese lado” (Santiago).</p>
Enseñar	<p>“Lo que te he dicho antes, enseñar. Enseñarles a los chiquillos cómo sacar, ese es un pro, que me anima a seguir arbitrando. Cómo colocarse en una barrera, avisarles cuando es una falta indirecta...” (Clarke).</p>
Interacciones y experiencias positivas con sus homólogos y con otros espectadores	<p>“Fui a un partido súper duro, me sentí como una mierda, pero como una mierda. Salía que me decían que me querían apalear el coche, que no sé qué, bueno, fatal. Y yo se lo dije a mi madre, que no iba a aguantar todo eso, que para todo eso no pitaba. Pero luego contactó un chico conmigo por Facebook: ‘no me conoces, pero desde hoy soy fan tuyo (...), eres el mejor árbitro (sic.) que he visto nunca. Demuestras una entereza y un saber estar que me ha dejado impresionado’. Yo estaba hundida, y este mensaje, joder, te motiva. Yo me lo quería dejar, y después de escuchar esto, dije, joder, que lo hago bien, ¿sabes?” (Trini).</p>

Entre las motivaciones citadas para seguir arbitrando, encontramos el disfrute de la actividad como razón principal, en línea con lo señalado por diferentes trabajos (Bernal, Nix y Boatwright, 2012; Lima et al., 2022; Marrero y Gutiérrez, 2002; Parsons y Bainer, 2015; Villalobos et al., 2002; Wolfson y Neave, 2007).

Otros aspectos citados con frecuencia por los entrevistados son la toma de decisiones, como también refieren Lima et al. (2022) en su estudio con árbitros portugueses, y mantenerse activo, en concordancia con lo que han indicado otros estudios (Tore, 2015; Villalobos et al., 2002). Con menos frecuencia, se citan la retribución económica, la ambición de llegar lejos en el arbitraje (Marrero y Gutiérrez, 2002; Parsons y Bainer, 2015), la impartición de justicia (p. ej., Villalobos et al., 2002), la posibilidad de ver el fútbol desde otra óptica (Marrero y Gutiérrez, 2002) y enseñar como otros aspectos motivantes para arbitrar.

Finalmente, y de acuerdo con lo que apuntan otros trabajos, se encuentra que la creación de vínculos y las relaciones interpersonales puede ser clave para continuar arbitrando (Alonso-Arbiol et al., 2008; Bernal et al., 2012; Friman et al., 2004; Kellet y Shilbury, 2007; Kellet y Warner, 2011). La relación entre el equipo arbitral, así como el sentido de comunidad que se presenta entre los árbitros podría ayudar a lidiar con la visión estigmatizada que tienen por parte de gran parte de la sociedad, ya que pueden encontrar inspiración y gestos de solidaridad en sus compañeros. Como Kellett y Shilbury (2007) señalaron, la socialización en el colectivo arbitral podría favorecer la retención de los árbitros. En el presente estudio, son diversos los árbitros que señalan las interacciones con sus homólogos como algo muy positivo, pero, además, es importante recalcar que dos árbitros participantes no desertaron debido al apoyo y retroalimentación recibidos por otros agentes deportivos (aficionados).

Intenciones de dejar el arbitraje

Finalmente, los árbitros entrevistados citaron diversidad de motivos que hicieron que se planteasen la idea de dejar el arbitraje: las experiencias negativas de agresión en campos de fútbol, la falta de apoyo institucional, la aparición de lesiones y las dificultades de conciliación del arbitraje con su vida cotidiana (Tabla 4).

Tabla 4

Intenciones de abandono referidas por el colectivo arbitral

Intenciones de abandono	Citas textuales del colectivo arbitral
Experiencias negativas tras un partido (agresiones verbales y físicas)	<p>“Cuando sucedió lo que te conté, lo de la agresión, me lo planteé. Y nada, sigo aquí. En estos tres años no me lo planteé hasta que sucedió eso, y... ahí sí que me lo pensé, pero dije, no, voy a seguir. No voy a dejar que me hundan” (Omar).</p> <p>“A los 18-19 años me lo planteé. Había algunos campos en los que te ponían muy al límite, tenías que barrer muchas cosas en los partidos. Y yo me iba muy jodido a casa, de decir, joder, ¿tal mal lo estoy haciendo? ¿Tan malo soy? Hostia, no me sentía bien”. (Javier).</p> <p>“Sí, sí, hombre, muchas veces lo he pensado (dejar el arbitraje). Por insultos, y por aquella vez que me pegaron y acabé con la camiseta llena de sangre. En ese momento estás enfadada y dices, es que no merece la pena, me pagan una mierda para lo que tengo que aguantar. En esos momentos sí que dices, tal me lo dejo, pero luego dices, bueno, pues no ¿sabes? (Trini).</p>
Falta de apoyo institucional y dificultades para ascender	<p>“No mueven ni un dedo, ¿sabes? [Los dirigentes del Comité]. Y asciende quien ellos quieren, ¿sabes? A dedo. En esos momentos también dices: me lo dejo. Pero luego dices: pues mira, aguanto y ya está” (Trini).</p> <p>“Por parte del Comité muchas veces sientes que también te exigen, pero a malas formas. Hay formas de exigir, pero también que te la pueden liar por cualquier cosa que hagas mal, ¿sabes? No te apoyan tanto, bueno yo al menos no me siento tan apoyao (sic.) estos dos últimos años que como el primero” (Santiago).</p>



Aparición de lesiones	de	<i>“Cuando me lesioné, lo pensé. En caliente pensé en dejármelo, la verdad”</i> (Leyre).
Dificultades para conciliar con otras responsabilidades	con	<i>“Sí que alguna época en la que dices...que vas súper agobiada de todo y dices, me lo dejo todo. Pero...claro...es un comentario que haces...pues, cuando estás de bajón”</i> (Paola).

Como muestran algunas de las citas presentadas, diversos árbitros han pensado en abandonar el arbitraje después de tener alguna experiencia negativa tras un partido. Sin embargo, el abuso verbal y físico no han conducido, hasta la fecha del estudio, al abandono de los árbitros, como también han referido otros trabajos (Kellet y Shilbury, 2007; Warner et al., 2013). De forma unánime, lo que menos le gusta a la totalidad de los árbitros es la visión estigmatizada y el trato que tienen por parte de la sociedad. Conjuntamente a esto, dos árbitros añaden como aspectos negativos el poco apoyo institucional y la poca flexibilidad del Comité de Árbitros. Además, varios árbitros refieren dificultades para ascender por favoritismos de los gestores del arbitraje, en línea con los resultados de Alonso-Arbiol et al. (2008). Aspectos que se deberían tener en gran consideración, pues diversas investigaciones han advertido que un motivo fuerte de malestar y/o abandono de los árbitros está relacionado con un mal ambiente y con la falta de apoyo institucional (Dell et al., 2016; Kim y Hong, 2016; Lima et al., 2022; Warner et al., 2013).

Finalmente, encontramos el caso de una árbitra que tuvo intención de abandonar debido a una lesión que le dejó fuera de los terrenos de juego durante un periodo prolongado de tiempo, en línea con lo señalado por otros autores en el panorama nacional (Alonso-Arbiol et al., 2008; Marrero y Gutiérrez, 2002) e internacional (Ridinger et al., 2017). Prestar ayuda y asesoramiento profesional al colectivo arbitral durante los periodos de lesión, facilitando su recuperación y demostrando apoyo institucional, podría ser una estrategia adecuada para evitar el abandono de los árbitros en tal situación.

CONCLUSIONES

Los árbitros del presente estudio han comenzado en el arbitraje, generalmente, por influencia de pares y familiares. Además, el dinero se encuentra como un motivo importante para adentrarse en el mundo arbitral. A pesar de la visión estigmatizada que existe sobre su figura, los árbitros siguen oficiando porque les gusta hacerlo. Les motiva, asimismo, la toma de decisiones, la impartición de justicia, mantenerse activos, la retribución económica, la ambición de llegar lejos en el arbitraje, la posibilidad de ver el fútbol desde otra óptica, enseñar y las interacciones positivas con otros agentes. La aparición de situaciones angustiosas en el terreno de juego ha sido la principal causa por la que los árbitros se han planteado el abandono. Sin embargo, la falta de apoyo institucional, la aparición de algún tipo de lesión o la dificultad para conciliar el arbitraje con otras actividades de la vida cotidiana han sido factores que también han incidido en las intenciones de dejar el arbitraje. Las federaciones y organismos deportivos deberían tener en consideración las motivaciones e inquietudes de los árbitros si desean mejorar la captación de nuevos aspirantes y retener a los árbitros que se encuentran en activo.

Este es un estudio cualitativo cuya principal limitación deriva del número de participantes. No obstante, las aportaciones realizadas por los entrevistados son de gran relevancia, pues proporcionan información de utilidad a tener en consideración por las instituciones deportivas en tanto en cuanto podría ayudar a atajar los problemas derivados de la carencia de árbitros en las delegaciones arbitrales. Asimismo, a pesar de la heterogeneidad de personas informantes, hubiese sido interesante diversificar todavía más las categorías, pues la mayoría desempeñaban su rol a nivel regional. Con ello, se habría podido comparar entre las motivaciones de los árbitros profesionales y los de fútbol base. Se recomiendan futuras investigaciones de carácter cuantitativo que puedan aportar más luz sobre la temática aquí abordada.

REFERENCIAS



- Alonso-Arbiol, I., Arratibel, N. y Gómez, E. (2008). La motivación del colectivo arbitral en fútbol: un estudio cualitativo. *Revista de Psicología del Deporte*, 17(2), 187-203.
- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. Paidós Educador.
- Báez, J. (2007). *Investigación cualitativa*. ESIC Editorial.
- Balcázar, P., González, N., Gurrola, G. y Moysén, A. (2015). *Investigación cualitativa*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Bernal, J. C., Nix, C. y Boatwright, D. (2012). Sport officials' longevity: Motivation and passion for the sport. *International Journal of Sport Management, Recreation and Tourism*, 10, 28-39. <https://doi.org/10.5199/ijsmart-1791-874X-10b>
- Brackenridge, C., Pitchford, A. y Wilson, M. (2011). Respect: Results of a pilot project designed to improve behaviour in English football. *Managing Leisure*, 16(3), 175-191. <https://doi.org/10.1080/13606719.2011.583406>
- Braun, V., Clarke, V. y Weate, P. (2016). Using thematic analysis in sport and exercise research. En B. Smith, y A. C. Sparkes (Eds.), *Routledge Handbook of Qualitative Research in Sport and Exercise* (pp.191-205). Routledge.
- Chadwick, S., Parnell, D., Widdop, P. y Anagnostopoulos, C. (Eds.). (2020). *Routledge Handbook of Football Business and Management*. Routledge.
- Christians, C. G. (2012). La ética y la política en investigación cualitativa. En N. K. Denzin, Y. S. Lincoln (Eds.), *Manual de investigación cualitativa: el campo de la investigación cualitativa* (pp. 283-332). Gedisa Editorial.
- Cleland, J. (2021). Respecting referees? An analysis of abuse, support, retention and policy. En E. C. K. Pike, *Research Handbook on Sports and Society* (pp. 188-201). Edward Elgar Publishing.
- Dell, C., Gervis, M. y Rhind, D. J. (2016). Factors influencing soccer referee's intentions to quit the game. *Soccer & Society*, 17(1), 109-119. <https://doi.org/gp48>
- Devís-Devís, J., Serrano-Durá, J. y Molina, P. (2021). "The referee plays to be insulted!": an exploratory qualitative study on the Spanish football referees' experiences of aggression, violence, and coping. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.656437>
- Farías, L. y Montero, M. (2005). De la transcripción y otros aspectos artesanales de la investigación cualitativa. *International Journal of Qualitative Methods*, 4(1), 53-68.
- Folkesson, P., Nyberg, C., Archer, T. y Norlander, T. (2002). Soccer referees' experience of threat and aggression: Effects of age, experience, and life orientation on outcome of coping strategy. *Aggressive Behavior*, 28(4), 317-327. <https://doi.org/10.1002/ab.90028>
- Friman, M., Nyberg, C. y Norlander, T. (2004). Threats and aggression directed at soccer referees: An empirical phenomenological psychological study. *The qualitative Report*, 9(4), 652-672. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2004.1908>
- Furst, D. M. (1991). Career contingencies: Patterns of initial entry and continuity in collegiate sports officiating. *Journal of Sport Behavior*, 14(2), 93-102.
- Gibbs, G. R. (2018). *Analyzing qualitative data* (Vol. 6). Sage.
- Giel, T. y Breuer, C. (2020). The determinants of the intention to continue voluntary football refereeing. *Sport Management Review*, 23(2), 242-255. <https://doi.org/10.1016/j.smr.2019.01.005>
- Guillén, F. y Feltz, D. L. (2011). A Conceptual Model of Referee Efficacy. *Frontiers in Psychology*, 2(25). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2011.00025>
- Kellett, P. y Shilbury, D. (2007). Umpire participation: is abuse really the issue? *Sport Management Review*, 10(3), 209-229. [https://doi.org/10.1016/S1441-3523\(07\)70012-8](https://doi.org/10.1016/S1441-3523(07)70012-8)
- Kellett, P. y Warner, S. (2011). Creating communities that lead to retention: The social worlds and communities of umpires. *European Sport Management Quarterly*, 11(5), 471-494. <https://doi.org/10.1080/16184742.2011.624109>
- Kim, M. C. y Hong, E. (2016). A red card for women: Female officials ostracized in South Korean football. *Asian Journal of Women's Studies*, 22(2), 114-130. <https://doi.org/10.1080/12259276.2016.1168156>
- Lima, R. F., Camões, M., Clemente, F. M., Castro, H. D. O. y Silva, B. (2022). Exploring the motivations and expectations in the amateur football referee. *Journal of Physical Education*, 33, 1-11. <https://doi.org/10.4025/JPHYSEDUC.V33I1.3310>



- Livingston, L. A., Forbes, S. L., Pearson, N., Camacho, T., Wattie, N. y Varian, P. (2017). Sport officiating recruitment, development, and retention: A call to action. *Current Issues in Sport Science*, 2(11), 1-9. <https://doi.org/gp5x>
- Louvet, B. (2011). Jaune, rouge... Les hommes en noir en voient-ils de toutes les couleurs. In F. Dosseville & S. Laborde (Eds.), *Les facettes de l'arbitrage: Recherches et problématiques actuelles* (pp. 45-62). Publibook, Collection Université.
- Marrero, G. (1998). *Estudio sobre los árbitros de fútbol*. Centro de Estudios del Arbitraje Deportivo.
- Marrero, G. y Gutiérrez, C. (2002). Las motivaciones de los árbitros de fútbol. *Revista de Psicología del Deporte*, 11(1), 69-82.
- Ministerio de Cultura y Deporte. (27 de mayo de 2021). *Estadística de deporte federado. Resultados*. Recuperado el 27 de julio de 2021 de <https://bit.ly/3zNxxmp>
- Parsons, T. y Bairner, A. (2015). You want the buzz of having done well in a game that wasn't easy: a sociological examination of the job commitment of English football referees. *Movement & Sport Sciences*, 1(87), 41-52. <https://doi.org/10.1051/sm/2014017>
- Plummer, K. (1989). *Los documentos personales: introducción a los problemas y la bibliografía del método humanista*. Siglo XXI.
- Ridinger, L. L., Warner, S., Tingle, J. K. y Kim, K. R. (2017). Why referees stay in the game. *Global Sport Business Journal*, 5(3), 22.
- Rullang, C., Emrich, E. y Pierdzioch, C. (2017). Why do referees end their careers and which factors determine the duration of a referee's career? *Current Issues in Sport Science*, 2, 1-13. https://doi.org/10.15203/CISS_2017.006
- Serrano-Durá, J. (2021). *Comportamientos antideportivos de los agentes implicados en la competición de fútbol base de la Comunidad Valenciana* [Tesis doctoral, Universidad de Valencia]. Roderic. <https://roderic.uv.es/handle/10550/81157>
- Serrano-Durá, J., Molina, P. y Martínez-Baena, A. (2021). Systematic review of research on fair play and sporting competition. *Sport, Education and Society*, 26(6), 648-662. <https://doi.org/10.1080/13573322.2020.1786364>
- Serrano-Durá, J., Serrano-Durá, A. y Martínez-Bello, V. E. (2019). Youth perceptions of violence against women through a sexist chant in the football stadium: an exploratory analysis. *Soccer & Society*, 20(2), 252-270. <https://doi.org/10.1080/14660970.2017.1302935>
- Serrano-Durá, J. y Devís-Devís, J. (2020). El pensamiento de los árbitros sobre el carácter educativo del fútbol base y su posible rol en el juego. *Ágora para la Educación Física y el Deporte*, 22, 235-252. <https://doi.org/10.24197/aefd.0.2020.235-252>
- Smith, B., y Sparkes, A. C. (2016). Interviews: qualitative interviewing in sport and exercise sciences. En B. Smith, y A. C. Sparkes (Eds.), *Routledge Handbook of Qualitative Research in Sport and Exercise* (pp. 191-205). Routledge.
- Tore, B. (2015). Reasons for officiating soccer: the role of passion-based motivations among Norwegian elite and non-elite referees. *Movement & Sport Sciences*, 87, 23-30. <https://doi.org/10.1051/sm/2014012>
- Tovar, J. (2021). Soccer, World War II, and coronavirus: A comparative analysis of how the sport shut down. *Soccer & Society*, 22(1-2), 66-74. <https://doi.org/fkd5>
- Villalobos, D., Ugarte, O. y Guillén, F. (2002). Situación actual y expectativas del árbitro de fútbol profesional. *Kinesis*, 33, 13-20.
- Warner, S., Tingle, J. K. y Kellett, P. (2013). Officiating attrition: The experiences of former referees via a sport development lens. *Journal of Sport Management*, 27(4), 316-328. <https://doi.org/10.1123/jsm.27.4.316>
- Webb, T., Rayner, M. y Thelwell, R. (2019). An examination of match official's perceptions of support and abuse in rugby union and cricket in England. *Managing Sport and Leisure*, 24(1-3), 155-172. <https://doi.org/gk4hvs>
- Wolfson, S. y Neave, N. (2007). Coping under pressure: cognitive strategies for maintaining confidence among soccer referees. *Journal of Sport Behavior*, 30(2), 232-247.